

2022年3月3日

一般財団法人 建設物価調査会

## お客様情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

一般財団法人 建設物価調査会（以下「当会」）が利用する外部サービスにおいて、お客様の情報が漏えいする事態（以下「本件」）が発生しました。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件の詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 発生事象

当会では、ECサイト「建設物価 BookStore」から会誌・単行本等を購入することができるサービスを提供しています。（運営委託先：株式会社 建設物価サービス）このうち、クレジットカード決済、コンビニ決済の2種類の決済方法については、「株式会社メタップスペイメント（以下「MP社」）」のシステムを利用しています。

MP社のシステム環境下にあるデータベースに、一部アプリケーションの脆弱性があったことから不正アクセスされ、お客様の情報が漏えいする事象が判明しました。

MP社より「調査の結果、MP社のシステムから一定期間において、お客様の情報が漏えいしたことが確認され、当会のお客様の情報も漏えいした」旨の報告を受けました（MP社が2月28日に公表）。

<MP社ホームページ> <https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

#### 2. 情報漏えいの対象・情報等

対象件数：1契約1名のお客様

決済方法：コンビニ決済

漏洩情報：会社名・電話番号・会社でご利用のメールアドレス・会社住所・支払日付・支払金額

#### 3. 報告対応について

情報漏洩対象のお客様には直接電話及びメール等で連絡し対応しております。

#### 4. 再発防止に向けた今後の対応

当会は本件を厳粛に受け止め、今後、外部サービスを利用する際のセキュリティ確認の一層の強化に努めてまいります。

#### 5. 本件に関するお問合せ先

一般財団法人 建設物価調査会 個人情報相談窓口

メールアドレス: [privacy@kensetu-bukka.or.jp](mailto:privacy@kensetu-bukka.or.jp)

なお、MP社においても、お問合せ窓口を設置しておりますのでお知らせします。

株式会社メタップスペイメント お客様電話相談窓口

電話番号 0120-816-620（通話料無料）

受付時間 9:00～21:00（土日祝日を含む）

以上